

失敗直後対応アイデア集

即座到现场対応

損害・被害を最小限に



1秒でも早く上司に報告

視野を広げる
選択肢を増やす

その後の段取り・工程変更の可能性
勇気をもって説明責任を果たす



再発防止策実施

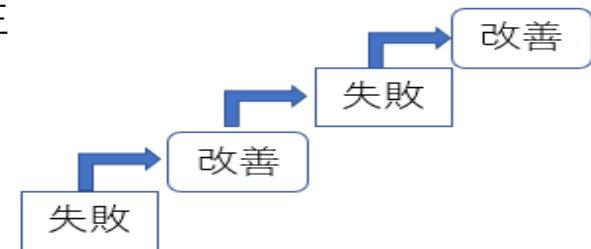
繰り返さない

本来どうあるべきだったのかを考える
新たな選択肢が見つかる可能性



最大限リカバリー

ピンチをチャンスに
逆に誠実対応で信頼が増えることも



1ミリだけでも
つねに改善し続ける

<失敗してしまったときの考え方の例>

- ①失敗しない人はいない 失敗をゼロにはできない 人は失敗する生き物
- ②失敗が一番大変で一番成長する 失敗した時こそ成長のチャンス
- ③失敗したらリカバリーの引き出しを増やすトレーニングと考える
- ④失敗したときこそその後の対応で真価が問われると前向きに考える
- ⑤みんな沢山の失敗を乗り越えてきた

名言シリーズ

人間の目は

失敗したとき 初めて開く
チェーホフ
(ロシアの作家)